



Sous-direction de l'éducation routière et du permis de conduire

Bureau des ressources, de la formation et de l'animation du réseau des DPCSR et IPCSR (BRF)



FORMATION AUX AUDITS DE SUIVI DU LABEL « QUALITÉ DES FORMATIONS AU SEIN DES ÉCOLES DE CONDUITE »

Dates:

- du lundi 11/03/2024 à 9h00 au mercredi 13/03/2024 à 12h00 (12 places IPCSR)
- du mercredi 13/03/2024 à 13h00 au vendredi 15/03/2024 à 16h00 (12 places IPCSR)
- du lundi 08/04/2024 à 9h00 au mercredi 10/04/2024 à 12h00) (12 places IPCSR)
- du lundi 07/10/2024 à 9h00 au mercredi 09/10/2024 à 12h00 (12 places IPCSR)
- du mercredi 09/10/2024 à 13h00 au vendredi 11/10/2024 à 16h00 (12 places IPCSR)

Lieu: INSERR à Nevers (58)

Public cible: IPCSR

Objectifs de la formation :

Savoir réaliser les audits de suivi du label « qualité des formations au sein des écoles de conduite » et renseigner objectivement la grille d'audit.

Programme:

1. Présentation du label qualité (0,5 jour) :

Cadre réglementaire ;

Critères de qualité du référentiel du label.

- 2. Analyse de dossiers factices et exercices pratiques (1 jour) :
- 3. Définition et philosophie de l'audit de suivi (0,5 jour) :

Présentation générale et procédure ;

Philosophie (conformité et efficacité);

Rôle de l'auditeur;

Différentes phases.

- **4.** Exercices pratiques (0,5 jour) : travail de groupe et jeux de rôle.
- 5. Évaluation et bilan du stage de formation.

Contexte:

Les inspecteurs du permis de conduire et de la sécurité routière (IPCSR) et délégués au permis de conduire et à la sécurité routière (DPCSR) sont chargés des audits de suivi du label « qualité des formations au sein des écoles de conduite », créé par arrêté du 26 février 2018.

Ce label est soumis régulièrement à des audits de suivi qui visent à vérifier le respect des critères du label et à accompagner les établissements labellisés.

