



A V I S D E S T A G E

FORMATION AUX AUDITS DE SUIVI DU LABEL « QUALITÉ DES FORMATIONS AU SEIN DES ÉCOLES DE CONDUITE »

Dates :

- du mercredi 10/04/2024 à 13h00 au vendredi 12/04/2024 à 12h00 (12 places DPCSR)
- du lundi 04/11/2024 à 13h00 au mercredi 06/11/2024 à 12h00 (12 places DPCSR)

Lieu : INSERR à Nevers (58)

Public cible : DPCSR

Objectifs de la formation :

Savoir réaliser les audits de suivi du label « qualité des formations au sein des écoles de conduite » et renseigner objectivement la grille d'audit.

Programme :

1. Présentation du label qualité (0,5 jour) :

Cadre réglementaire ;

Critères de qualité du référentiel du label.

2. Analyse de dossiers factices et exercices pratiques (0,5 jour) :

3. Définition et philosophie de l'audit de suivi (0,5 jour) :

Présentation générale et procédure ;

Philosophie (conformité et efficacité) ;

Rôle de l'auditeur ;

Différentes phases.

4. Exercices pratiques (0,5 jour) : travail de groupe et jeux de rôle.

5. Évaluation et bilan du stage de formation.

Contexte :

Les inspecteurs du permis de conduire et de la sécurité routière (IPCSR) et délégués au permis de conduire et à la sécurité routière (DPCSR) sont chargés des audits de suivi du label « qualité des formations au sein des écoles de conduite », créé par arrêté du 26 février 2018.

Ce label est soumis régulièrement à des audits de suivi qui visent à vérifier le respect des critères du label et à accompagner les établissements labellisés.

